



Le Chaleureux
15 avenue Jean Jaurès
40220 Tarnos
Tél : 07.86.51.23.84
Candice.borie@outlook.fr

CONTRAT DE RÉSERVATION

VISITES À DOMICILE

Nom et prénom du propriétaire

Nom du ou des chats

Adresse

Code postal Ville

Numéro de Téléphone

E mail

Date du début de la garde : Date de la fin de la garde :

Fréquence : 1 fois par jour / 2 fois par jour / Tous les 2 jours
(Si tous les 2 jours, dates de chaque visite :
.....)

Restitution des clefs : Boite aux lettres du client / En mains propres

Soins particuliers (supplément de 2€/jour) :
.....

<u>Secteurs</u>	<u>Nombre de visites</u>	<u>Montant *</u>
- Tarnos, Boucau, Ondres	11 €
- Bayonne	12€
- Labenne, Anglet, St-martin-de-sgx	13€

→ Pré-visite :

→ Suppléments :

→ Offre :

Montant total :

* : Jusqu'à 3 chats, 1€/visite/animal supplémentaire et +50%/visite/jour férié

Signature de l'entreprise :

Signature client :

Fait le / / à

Conditions générales de Prestations de services

(Texte en vigueur à partir de janvier 2019)

Le contrat de garde est régi par les articles 1915 et suivants du code civil. Il s'agit d'un acte par lequel on reçoit la chose d'autrui, à la charge de la garder et de la restituer.

1. OBJET DU CONTRAT

- 1.1. Le présent contrat définit les Conditions Générales dans lesquelles l'auto-entrepreneur Candice BORIE, domiciliée au 15 avenue Jean Jaurès, 40220 TARNOS, enregistrée sous le n° SIREN 820 644 573 et ci-après désignée sous le nom commercial Le Chaleureux, s'engage à réaliser pour le Client la prestation de service désignée dans le contrat de réservation.
- 1.2. Cette prestation de service, consiste en une prestation de prise en charge d'animaux domestiques, en visite au domicile du client.

2. OFFRE ET COMMANDE

- 2.1. Sauf stipulation contraire du Chaleureux, le délai de validité des offres, sous forme de devis, est de 72 heures.
- 2.2. L'offre finale, présentée sous forme de contrat, est un document précisant les Conditions Particulières, agréé entre les parties, et qui seule fera foi en cas de litige. L'acceptation du devis et de l'offre finale inclut l'acceptation des présentes conditions générales.

3. PRIX

- 3.1. Les prix des différentes prestations sont disponibles et visibles sur le site du Chaleureux, www.lechaleureux.com
- 3.2. Les prix sont libellés en euros et s'entendent nets, hors taxes, la TVA étant non applicable selon art. 293 B du CGI.

4. PAIEMENT

- 4.1. Le paiement peut s'effectuer par virement, chèque ou espèces.
- 4.2. Le mode de paiement est par défaut au comptant à la commande. Le règlement total se fait donc lors de la remise des clefs. La pré-visite étant offerte pour les nouveaux clients seulement.
- 4.3. Le Client s'engage à payer les prestations facturées conformément à la commande.
- 4.4. Les frais imputables à un défaut de paiement du Client (rejet de chèque) seront refacturés en intégralité au Client.

5. RETRACTATION ET ANNULATION

- 5.1. À la signature du présent contrat, le client dispose de quatorze jours calendaires pour exercer son droit de rétractation. Ce droit ne pourra pas s'appliquer si la prestation démarre à moins de quatorze jours de la validation de la commande.
- 5.2. Toute commande débutée est due dans son intégralité. Même si retour précoce des propriétaires.
- 5.3. En cas d'annulation de la prestation de garde venant du Chaleureux, toute somme versée par le Client sera intégralement restituée.

6. RESPONSABILITES

- 6.1. Le Chaleureux fournit exclusivement une prestation de visites auprès d'animaux domestiques.
- 6.2. Le Chaleureux s'engage à apporter tous les soins raisonnablement possibles à l'exécution de la prestation de service.
- 6.3. Le Chaleureux est responsable des incidents qui pourraient survenir durant la prestation (casse ou blessure)
- 6.4. Le Chaleureux ne pourra être tenu responsable en cas de disparition et d'incidents liés à un animal ayant accès à un extérieur non clos.
- 6.5. Le Chaleureux décline toute responsabilité en cas de décès naturel d'un animal durant la prestation. Une consultation vétérinaire sera automatiquement effectuée.
- 6.6. Le Chaleureux ne pourra être tenu responsable en cas d'infestation de parasites, l'animal devant être traité régulièrement.
- 6.7. Le Client s'engage à accepter et à respecter les Conditions Générales de prestation de service établies avec Le Chaleureux.
- 6.8. Le Client s'engage à récupérer l'animal à la date prévue au présent contrat. Si ce n'est pas le cas, le propriétaire de l'animal sera tenu de verser une indemnité égale au tarif de garde prévu au présent contrat, par jour de retard.

- 6.9. Un animal non repris à la date prévue au contrat sans justification sera considéré comme abandonné au bout de 8 jours ouvrés. Une plainte sera déposée au commissariat et l'animal pris en charge par la fourrière.
- 6.10. Si le Client souhaite mandater Le Chaleureux pour effectuer en son nom des achats, ou le suivi médical auprès d'un vétérinaire, ou l'administration d'un traitement médicamenteux pendant la prestation, Le Chaleureux accepte de rendre ce service sous mandat de son Client mais décline toute responsabilité quant aux conséquences éventuelles et déclare refacturer en l'état le coût de ces actes, sans supplément.

7. CONFIDENTIALITÉ

- 7.1. Tant le Client que Le Chaleureux s'engagent à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles, notamment adresse, période d'absence, codes d'accès et mots de passe.
- 7.2. Le Chaleureux et le Client resteront tenus par cette obligation de confidentialité pendant la durée de la prestation et cette obligation de confidentialité survivra à la fin de la prestation.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 8.1. Les photos des animaux pris en charge sont la propriété du Chaleureux. Le partage de ces photos au client pour le suivi de la prestation est compris dans la commande de prestation de service.
- 8.2. Ces photos peuvent être utilisées à titre commercial et pourront être diffusées sur le site Internet du Chaleureux, sur la page Facebook et sur tout support de promotion tels que réseaux sociaux, cartes de visite, flyers, affiches...
- 8.3. Le Client peut profiter des photos correspondantes à son animal, et ce, à titre exclusivement personnel.
- 8.4. Tout autre usage des photos, par le client, notamment la promotion d'une activité similaire ou concurrente à celle du Chaleureux, pourra entraîner des poursuites.

9. RESILIATION

- 9.1. En cas de non-respect par le Client de ses obligations et notamment de son obligation de payer conformément aux dispositions de l'article 4 des présentes Conditions Générales, Le Chaleureux pourra résilier la prestation automatiquement et de plein droit sur simple notification au Client par mail.
- 9.2. Le Client ne pourra pas demander une indemnité au Chaleureux du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement imputable au Client.
- 9.3. En cas de commande impayée, des poursuites pourront être engagées envers le client.

10. COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE

- 10.1. Le Chaleureux et le Client s'engagent à toujours privilégier un accord à l'amiable en cas de litige.
- 10.2. Tout litige, directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles du Chaleureux avec le Client, est de la compétence exclusive des tribunaux compétents.
- 10.3. Les relations contractuelles du Chaleureux avec le Client sont régies par le droit français.

Fait le / / à

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »