

Le Chaleureux  
15 avenue Jean Jaurès  
40220 Tarnos  
Tél : 07.86.51.23.84  
candice.borie@outlook.fr



**HORAIRES**  
*Uniquement sur rendez-vous*  
Lundi au vendredi : de 10H à 19H  
Samedi : de 11H à 18H  
Dimanche & Jours fériés : FERMÉS

## CONTRAT DE RÉSERVATION - VISITES À DOMICILE

Nom et prénom du propriétaire : .....

Nom des chats : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Numéro de Téléphone : .....

E mail : .....

Dates de la garde : ...../...../20 ..... au ...../...../20 ..... inclus

Fréquence : 1 fois par jour / 2 fois par jour / Tous les 2 jours

[Dates passages si tous les 2 jours : .....]

Votre/vos chat(s) a-t'il accès à l'extérieur durant la garde ? OUI / NON

Restitution des clefs : Boite aux lettres du client / En mains propres

Soins particuliers (supplément 2€/jour) : .....

SECTEURS	NOMBRE DE VISITES	MONTANT *
Tarnos, Boucau	.....	11€
Ondres, Bayonne	.....	12€
Labenne, Anglet, St-martin-de-Sgx	.....	13€

\* : Jusqu'à 3 chats, 1€/visite/animal supplémentaire et +50%/visite/jour férié

Pré-visite : .....

Offre commerciale : .....

Supplément : .....

Montant total : ..... €

Signature de l'entreprise :

Signature client :

Fait le ..... / ..... / ..... à .....

## Conditions générales de Prestations de services

Le contrat de garde est régi par les articles 1915 et suivants du code civil. Il s'agit d'un acte par lequel on reçoit la chose d'autrui, à la charge de la garder et de la restituer.

### 1. OBJET DU CONTRAT

1.1. Le présent contrat définit les Conditions Générales dans lesquelles l'auto-entrepreneur Candice BORIE, domiciliée au 15 avenue Jean Jaurès, 40220 TARNOS, enregistrée sous le n° SIREN 820 644 573 et ci-après désignée sous le nom commercial Le Chaleureux, s'engage à réaliser pour le Client la prestation de service désignée dans le contrat de réservation.

1.2. Cette prestation de service, consiste en une prestation de prise en charge d'animaux domestiques, en visite au domicile du client.

### 2. PRIX

2.1. Les prix des différentes prestations sont disponibles et visibles sur le site du Chaleureux ([www.lechaleureux.com](http://www.lechaleureux.com))

2.2. Les prix sont libellés en euros et s'entendent nets, hors taxes, la TVA étant non applicable selon art. 293 B du CGI.

### 3. PAIEMENT

3.1. Le paiement peut s'effectuer par virement, chèque ou espèces.

3.2. Le règlement total se fait lors de la remise des clefs.

3.3. Le Client s'engage à payer les prestations facturées conformément à la commande.

3.4. Les frais imputables à un défaut de paiement du Client (rejet de chèque) seront refacturés en intégralité au Client.

### 4. RETRACTATION ET ANNULATION

4.1. À la signature du présent contrat, le client dispose de quatorze jours calendaires pour exercer son droit de rétractation. Ce droit ne pourra pas s'appliquer si la prestation démarre à moins de quatorze jours de la validation de la commande.

4.2. Toute commande débutée est due dans son intégralité. Même si retour précoce des propriétaires.

4.3. En cas d'annulation de la prestation de garde venant du Chaleureux, toute somme versée par le Client sera intégralement restituée.

### 5. RESPONSABILITES

5.1. Le Chaleureux s'engage à apporter tous les soins raisonnablement possibles à l'exécution de la prestation de service.

5.2. Le Chaleureux ne pourra être tenu responsable des dommages causés par l'animal durant la prestation, ni en cas de disparition et d'incidents liés à un animal ayant accès à un extérieur non clos.

5.3. Le Chaleureux décline toute responsabilité en cas de blessure ou de décès naturel d'un animal durant la prestation. Une consultation vétérinaire sera obligatoirement effectuée à vos frais.

5.4. Le Chaleureux ne pourra être tenu responsable en cas d'infestation de parasites ou d'apparition de maladie.

5.5. Si le Client souhaite mandater Le Chaleureux pour effectuer en son nom des achats, ou le suivi médical auprès d'un vétérinaire, ou l'administration d'un traitement médicamenteux pendant la prestation. Le Chaleureux accepte de rendre ce service sous mandat de son Client mais décline toute responsabilité quant aux conséquences éventuelles et déclare refacturer en l'état le coût de ces actes.

### 6. CONFIDENTIALITÉ

6.1. Tant le Client que Le Chaleureux s'engagent à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles, notamment adresse, période d'absence, codes d'accès et mots de passe.

6.2. Le Chaleureux et le Client resteront tenus par cette obligation de confidentialité pendant la durée de la prestation et cette obligation de confidentialité survivra à la fin de la prestation.

### 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1. Les photos des animaux pris en charge sont la propriété du Chaleureux. Le partage de ces photos au client pour le suivi de la prestation est compris dans la commande de prestation de service.

7.2. Ces photos peuvent être utilisées à titre commercial et pourront être diffusées sur le site Internet du Chaleureux, sur la page Facebook et sur tout support de promotion tels que réseaux sociaux, cartes de visite, flyers, affiches...

### 8. RESILIATION

9.1. En cas de non-respect par le Client de ses obligations et notamment de son obligation de payer conformément aux dispositions de l'article 4 des présentes Conditions Générales, Le Chaleureux pourra résilier la prestation automatiquement et de plein droit sur simple notification au Client par mail.

9.2. Le Client ne pourra pas demander une indemnité au Chaleureux du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement imputable au Client.

9.3. En cas de commande impayée, des poursuites pourront être engagées envers le client.

**Signature du client :**

**Avec la mention « lu et approuvé »  
Fait le ..... / ..... / ..... à .....**